

## Instruções para Acesso ao Portal Autorizador

Prezado(a)s,

Com o objetivo de melhorar o processo de autorizações e facilitar o atendimento, informamos que a partir de 01/12/2024, o acesso às autorizações de procedimentos será realizado através de um **portal autorizador**.

### 1. Acesso ao Portal

Será necessário realizar o login em duas operadoras para o processamento das autorizações.

As respostas e confirmações de ambas as operadoras serão centralizadas no portal autorizador.

#### 1.1. Operadora Capital Prev

O beneficiário que está vinculado a operadora Capital Prev apresentará a carteirinha do VIVA+, conforme figura abaixo. Desta forma, o prestador deverá realizar o login na operadora Capital Prev.



#### 1.2. Operadora Cesan

O beneficiário que está vinculado a operadora Cesan apresentará a carteirinha da Cesan, conforme figura abaixo. Desta forma, o prestador deverá realizar o login na operadora Cesan.



**Obs.: Caso não consiga identificar o beneficiário na Operadora/Portal Cesan, realizar o acesso na Operadora/Portal Capital Prev.**