

**FUNDAÇÃO ASSISTENCIAL DOS EMPREGADOS DA CESAN - FAECES**  
**REGISTRO ANS nº 32.966-5**

**Relatório da Administração**

Prezados Senhores,

Em atendimento a Resolução Normativa nº 435/2018, submetemos à apreciação de V.Sas. este Relatório da Administração e as Demonstrações Contábeis relativa ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021, acompanhadas do Relatório dos Auditores Independentes.

**A Faeces**

A FUNDAÇÃO ASSISTENCIAL DOS EMPREGADOS DA CESAN - FAECES, é uma Entidade Fechada de Previdência Complementar, constituída sob a forma de fundação pela Companhia Espírito Santense de Saneamento - CESAN, sem fins lucrativos, com autonomia administrativa e financeira, autorizada a funcionar pela Portaria do MPS nº 1.732, de 28 de dezembro de 1994.

Em 18 de fevereiro de 1997 a Secretaria de Previdência Complementar - SPC aprovou o Plano de Assistência à Saúde da Fundação Assistencial dos Empregados da CESAN - FAECES e, mais tarde, a Entidade foi registrada junto a Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, sob nº 032.966-5, como operadora de planos de saúde na modalidade de autogestão. O plano de saúde administrado pela FAECES vem proporcionando assistência médica suplementar aos empregados da CESAN e da FAECES e seus respectivos dependentes e agregados, utilizando os profissionais e instituições credenciadas no estado do Espírito Santo.

Em 2017 a FAECES ampliou a oferta de assistência médica através da implantação do Plano de Saúde Viva+ que visa a cobertura de serviços de assistência médica ambulatorial, hospitalar com obstetrícia e odontológica, de acordo com o rol de procedimentos editado pela Agência Nacional de Saúde - ANS.

O Plano Viva+ possui dois produtos distintos: o Coletivo por Adesão, que destina-se aos aposentados e seus dependentes, assim como aos agregados de empregados dos patrocinadores e aposentados que tenham sido a eles vinculados anteriormente; e o Coletivo Empresarial, que destina-se às pessoas vinculadas aos patrocinadores por relação empregatícia ou estatutária e a seus administradores e seus dependentes.

Por ser uma entidade de autogestão na área de saúde suplementar a Fundação não visa lucro, tendo o seu superávit reaplicado.

**Desempenho econômico-financeiro**

O Plano de Saúde vem mantendo seu equilíbrio financeiro e encerrou o exercício de 2021 com um patrimônio social de R\$ 5.795.071,75, apesar dos procedimentos de alto custo devido às novas tecnologias, inclusão de novos procedimentos determinados pela Agência Nacional de Saúde - ANS e gastos extras em função da pandemia e suas consequências, como a repressão em 2020 da demanda dos pacientes crônicos e acometidos de doenças cardiológicas e oncológicas.

**FUNDAÇÃO ASSISTENCIAL DOS EMPREGADOS DA CESAN - FAECES**  
**REGISTRO ANS nº 32.966-5**

**Relatório da Administração**

Em 2021 o plano apurou um lucro líquido de R\$ 1.934.791, conforme se observa no quadro ao lado. Isso representa um crescimento de 24% em relação à 2020. Este resultado foi alcançado com controle da sinistralidade, melhoria da eficiência administrativa e atendimento diferenciado para casos de COVID-19, com a utilização de nossa Clínica da Atenção Primária, atendimentos em home care e programa de gerenciamento de casos, diferenciando o tratamento dos mais frágeis.

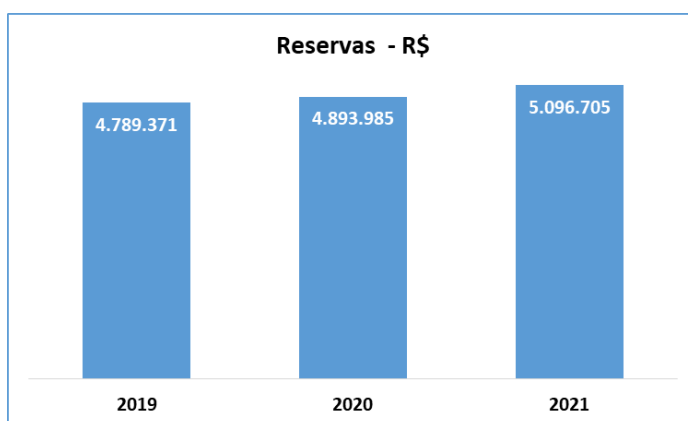
Item	2021	AV %	2020	AV %	2019	AV %
(+) Contraprestações	28.997.318		27.263.852		24.819.088	
(-) Eventos Indenizáveis	23.881.373	82%	22.473.403	82%	21.394.154	86%
(-) Outras Despesas Operacionais	42.521	0%	1.758	0%	30.270	0%
Resultado Bruto	5.073.424	17%	4.788.691	18%	3.394.664	14%
(-) Despesas Administrativas	3.566.051	12%	3.345.764	12%	3.483.191	14%
(+) Resultado Financeiro	427.418	1%	115.988	0%	338.250	1%
Resultado Líquido	1.934.791	7%	1.558.915	6%	249.722	1%

**Reservas financeiras**

A operadora FAECES está obrigada pela legislação (RN ANS nº 392/2015 e suas alterações) a apresentar ativos garantidores vinculados, na proporção de um para um, no montante mínimo das provisões técnicas.

Visando a atender tal regulamentação, a operadora mantém as reservas financeiras aplicadas em Fundos de Investimentos que possam ser lastreadores de tais obrigações.

Ao lado apresentamos a variação da reserva nos últimos três exercícios.



**Números de 2021**

Apresentamos a seguir alguns números do Plano Viva+.

**1) População por faixa etária**

	2021		2020	
	Quantidade	%	Quantidade	%
00 a 18	792	22%	783	21%
19 a 23	153	4%	158	4%
24 a 28	130	4%	155	4%
29 a 33	234	6%	282	8%
34 a 38	412	11%	445	12%
39 a 43	416	12%	374	10%
44 a 48	227	6%	204	6%
49 a 53	163	5%	173	5%
54 a 58	267	7%	286	8%
59 ou mais	811	22%	794	22%
<b>TOTAL</b>	<b>3.605</b>	<b>100%</b>	<b>3.654</b>	<b>100%</b>

**FUNDAÇÃO ASSISTENCIAL DOS EMPREGADOS DA CESAN - FAECES**  
**REGISTRO ANS nº 32.966-5**

**Relatório da Administração**

**2) Rede Credenciada**

36 Hospitais

363 Clínicas

47 Laboratórios

198 Pessoas Físicas

7 Home Care, Remoção, Hospital de Transição etc.

**3) Uso dos serviços**

171.821 Procedimentos realizados

10.338 Autorizações emitidas

161 Pedidos de órtese, próteses e materiais especiais

216 Home Care

22 Remoções

		2021	2020	var. %
Exames por Consulta	Viva+ Empresarial	4,25	4,61	-7,82%
	Viva+ Adesão	5,51	6,44	-14,36%
Internação por Beneficiário	Viva+ Empresarial	0,16	0,15	6,35%
	Viva+ Adesão	0,34	0,33	3,93%
Tempo médio de permanência hospitalar (em dias)	Viva+ Empresarial	2,55	4,43	-42,32%
	Viva+ Adesão	5,54	4,59	20,87%

**Perspectivas e planos da Administração para os exercícios seguintes**

Os projetos da operadora para o ano de 2022 são: (i) implantar um Sistema Autorizador para gerenciar a comunicação com seus prestadores de serviço, na aprovação de exames e procedimentos, de forma rápida e eficiente. Com a sua implantação tem-se a expectativa de otimização do pessoal interno para desenvolvimento de outras atividades e maior atenção aos dados dos usuários dos planos em atendimento a Lei Geral de Proteção de Dados; (ii) em relação a Clínica de Atenção Primária, o objetivo é a sua ampliação, disponibilizando o atendimento a todos os beneficiários do plano, a partir de 01/04/2022, mantendo o foco na prevenção de doenças e seus agravos, atenção global à saúde dos usuários dos planos e redução na realização de tratamentos e exames desnecessários; (iii) contratar empresa de Inteligência artificial para maiores controles e melhoria da gestão, com elaboração de inúmeros relatórios pormenorizados por especialidades e tipos de beneficiários, fazendo com que tenhamos melhor conhecimento em tempo presente, dos custos e excepcionalidades que carecem de atuação imediata da operadora junto aos prestadores ou mesmo para auxiliar-nos na elaboração de programas direcionados aos casos de maior necessidade dos beneficiários.

Todos esses projetos têm como objetivo a melhoria da qualidade no atendimento, a humanização do tratamento, o bem-estar e o cuidado do paciente, controle da sinistralidade dos planos e, por fim não menos importante, a redução das despesas médicas, que poderá contribuir para aplicação de reajustes menores na tabela de contribuição na data base.

## **Relatório da Administração**

### **Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde;**

O convênio com a Drogaria Pacheco foi utilizado, no ano de 2021, por 567 usuários, com gasto médio de R\$ 411,67 e descontos médio na ordem de 23,54%.

A operadora implantou em julho de 2021 o aplicativo de Resultados de Exames Médicos, destinado à disponibilização de dados médicos e resultados de exames laboratoriais e radiológicos.

Em 2021 foi disponibilizado no aplicativo do Plano Viva+ a funcionalidade de atualização cadastral, permitindo que o próprio usuário atualize seus dados, sempre que necessário e a qualquer momento. Importante reforçar que o aplicativo já possui as funcionalidades de consulta a rede credenciada, carteirinha virtual, consulta das coparticipações e declarações de imposto de renda e quitação anual.

Com a ampliação da vacinação e maior controle dos casos de Covid no segundo semestre, a operadora realizou palestras educativas e preventivas de forma presencial. Entretanto, buscando ter um ambiente seguro, os eventos tiveram um público reduzido. As palestras sobre o Outubro Rosa e Novembro Azul tiveram o objetivo de conscientização e prevenção do câncer de mama e próstata, respectivamente, e sua detecção precoce, além de buscar desmistificar qualquer preconceito quanto à realização de exames preventivos.

Estamos trabalhando para a melhoria contínua dos processos e fortalecimento do plano.

A Diretora