

**FUNDAÇÃO ASSISTENCIAL DOS EMPREGADOS DA CESAN - FAECES**  
**REGISTRO ANS nº 32.966-5**

**Relatório da Administração**

Prezados Senhores,

Em atendimento a Resolução Normativa nº 435/2018, submetemos à apreciação de V.Sas. este Relatório da Administração e as Demonstrações Contábeis relativa ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020, acompanhadas do Relatório dos Auditores Independentes.

**A Faeces**

A FUNDAÇÃO ASSISTENCIAL DOS EMPREGADOS DA CESAN - FAECES, é uma Entidade Fechada de Previdência Complementar, constituída sob a forma de fundação pela Companhia Espírito Santense de Saneamento - CESAN, sem fins lucrativos, com autonomia administrativa e financeira, autorizada a funcionar pela Portaria do MPS nº 1.732, de 28 de dezembro de 1994.

Em 18 de fevereiro de 1997 a Secretaria de Previdência Complementar - SPC aprovou o Plano de Assistência à Saúde da Fundação Assistencial dos Empregados da CESAN - FAECES e, mais tarde, a Entidade foi registrada junto a Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, sob nº 032.966-5, como operadora de planos de saúde na modalidade de autogestão. A FAECES vem proporcionando assistência médica suplementar a seus usuários titulares, dependentes e agregados, utilizando os profissionais e instituições credenciadas no estado do Espírito Santo.

Em 2017 a FAECES ampliou a oferta de assistência médica através da implantação do Plano de Saúde Viva+ que visa a cobertura de serviços de assistência médica ambulatorial, hospitalar com obstetrícia e odontológica, de acordo com o rol de procedimentos editado pela Agência Nacional de Saúde - ANS.

O Plano Viva+ possui dois produtos distintos: o Coletivo por Adesão, que destina-se aos aposentados e seus dependentes, assim como aos agregados de empregados dos patrocinadores e aposentados que tenham sido a eles vinculados anteriormente; e o Coletivo Empresarial, que destina-se às pessoas vinculadas aos patrocinadores por relação empregatícia ou estatutária e a seus administradores e seus dependentes.

Por ser uma entidade de autogestão na área de saúde suplementar a Fundação não visa lucro, tendo o seu superávit reaplicado.

**Desempenho econômico-financeiro**

O Plano de Saúde vem mantendo, através de um esforço conjunto da FAECES e CESAN, seu equilíbrio financeiro e encerrou o exercício de 2020 com um patrimônio social de R\$ 3.860.280,88, apesar dos procedimentos de alto custo devido às novas tecnologias, inclusão de novos procedimentos determinados pela Agência Nacional de Saúde - ANS e gastos extras em função do coronavírus.

**FUNDAÇÃO ASSISTENCIAL DOS EMPREGADOS DA CESAN - FAECES**  
**REGISTRO ANS nº 32.966-5**

**Relatório da Administração**

Em 2020 apuramos um lucro líquido de R\$ 1.558.915, conforme se observa no quadro ao lado. Isso representa um crescimento de 524% em relação à 2019. Este resultado foi alcançado com controle da sinistralidade, melhoria da eficiência administrativa e atendimento diferenciado para casos de COVID-19.

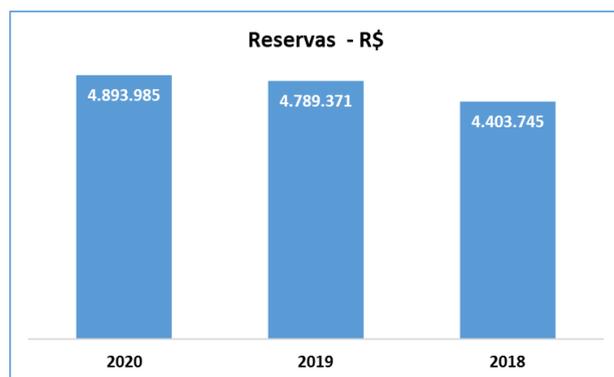
Item	2020	AV %	2019	AV %	2018	AV %
(+) Contraprestações	27.263.852		24.819.088		20.704.046	
(-) Eventos Indenizáveis	22.473.403	82%	21.394.154	86%	19.895.014	96%
(-) Outras Despesas Operacionais	1.758	0%	30.270	0%	26.028	0%
Resultado Bruto	4.788.692	18%	3.394.664	14%	783.004	4%
(-) Despesas Administrativas	3.345.764	12%	3.483.191	14%	2.810.655	14%
(+) Resultado Financeiro	115.988	0%	338.250	1%	349.456	2%
Resultado Líquido	1.558.915	6%	249.722	1%	(1.678.195)	-8%

**Reservas financeiras**

A FAECES está obrigada pela legislação (RN ANS nº 392/2015 e suas alterações) a apresentar ativos garantidores vinculados, na proporção de um para um, no montante mínimo das provisões técnicas.

Visando a atender tal regulamentação, a FAECES mantém as reservas financeiras aplicadas em Fundos de Investimentos que possam ser lastreadores de tais obrigações.

Ao lado apresentamos a variação da reserva nos últimos três exercícios.



**Números de 2020**

Apresentamos abaixo alguns números do Plano Viva+.

1) População por faixa etária

	2020		2019	
	Quantidade	%	Quantidade	%
00 a 18	783	21%	762	21%
19 a 23	158	4%	159	4%
24 a 28	155	4%	169	5%
29 a 33	282	8%	332	9%
34 a 38	445	12%	455	12%
39 a 43	374	10%	337	9%
44 a 48	204	6%	188	5%
49 a 53	173	5%	202	6%
54 a 58	286	8%	292	8%
59 ou mais	794	22%	755	21%
<b>TOTAL</b>	<b>3.654</b>	<b>100%</b>	<b>3.651</b>	<b>100%</b>

**FUNDAÇÃO ASSISTENCIAL DOS EMPREGADOS DA CESAN - FAECES**  
**REGISTRO ANS nº 32.966-5**

**Relatório da Administração**

2) Rede Credenciada

**36** Hospitais

**358** Clínicas

**47** Laboratórios

**199** Pessoas Físicas

**8** Home Care, Remoção, Hospital de Transição etc.

3) Uso dos serviços

**212.250** Procedimentos realizados

**7504** Autorizações emitidas

**159** Pedidos de órtese, próteses e materiais especiais

**314** Home Care

**27** Remoções

		<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>var. %</b>
Exames por Consulta	Viva+ Empresarial	4,61	3,80	21,26%
	Viva+ Adesão	6,44	4,66	38,13%
Internação por Beneficiário	Viva+ Empresarial	0,15	0,10	42,76%
	Viva+ Adesão	0,33	0,42	-21,54%
Tempo médio de permanência hospitalar (em dias)	Viva+ Empresarial	4,43	3,47	27,54%
	Viva+ Adesão	4,59	6,55	-30,02%

**Perspectivas e planos da Administração para os exercícios seguintes**

Os projetos da operadora para o ano de 2021 são: (i) implantar um Sistema Autorizador para gerenciar a comunicação com seus prestadores de serviço, na aprovação de exames e procedimentos, de forma rápida e eficiente. Com a sua implantação tem-se a expectativa de otimização do pessoal interno para desenvolvimento de outras atividades e maior atenção aos dados dos usuários dos planos em atendimento a Lei Geral de Proteção de Dados. (ii) em relação a Clínica de Atenção Primária, o objetivo é a sua ampliação, com foco na prevenção de doenças e seus agravos, atenção global à saúde dos usuários dos planos, ampliação do número de beneficiários atendidos e redução na realização de tratamentos e exames desnecessários. (iii) implantar aplicativo de Resultados de Exames Médicos, destinado à disponibilização de dados médicos e resultados de exames laboratoriais e radiológicos.

Todos esses projetos têm como objetivo a melhoria da qualidade no atendimento, a humanização do tratamento, o bem estar e o cuidado do paciente, controle da sinistralidade dos planos e, por fim não menos importante, a redução das despesas médicas, que poderá contribuir para aplicação de reajustes menores na tabela de contribuição na data base.

## **Relatório da Administração**

### **Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde;**

O convênio com a Drogaria Pacheco teve, no ano de 2020, a utilização por 668 usuários, com gasto médio de R\$ 278,02 e descontos médio na ordem de 22,79%.

Devido a pandemia do coronavírus, o início das atividades de Atenção Primária a Saúde foi antecipado para 01 de abril de 2020. A sua implantação busca mudar a estratégia de tratamento exclusivamente da doença, para uma visão com foco na prevenção de doenças e seus agravos, assim como de atenção global à saúde da pessoa. No final de 2020, 740 usuários já haviam feito adesão ao Programa de Atenção Primária.

Outra ação foi a disponibilização de um telefone para atendimento aos usuários do Plano Viva+ tirarem dúvidas e/ou ter orientações de como proceder em relação ao coronavírus, reduzindo o encaminhamento para prontos socorros no momento que não havia conhecimento sobre o novo vírus.

Em maio de 2020 foi disponibilizado o aplicativo do Plano Viva+ com a funcionalidade de consulta a rede credenciada. Durante o ano foram disponibilizadas novas funcionalidade, tais como carteirinha virtual, consulta das coparticipações e declarações de imposto de renda e quitação anual.

Devido a pandemia não realizamos palestras, mas foi disponibilizado um total de 18 vídeos para os usuários do Viva+. Esse foi um projeto realizado em conjunto a Fundação Real Grandeza. Podemos citar alguns temas como: (i) Efeitos emocionais da pandemia; (ii) Como enfrentar as mudanças no novo normal; (iii) Dicas de boa postura; (iv) Nutricionista fala sobre alimentação e ansiedade, (v) Dicas de exercícios, (vi) Dicas para um bom sono e etc.

Estaremos trabalhando para a melhoria contínua dos processos e fortalecimento do plano.

A Diretora