

FUNDAÇÃO ASSISTENCIAL DOS EMPREGADOS DA CESAN - FAECES
REGISTRO ANS nº 32.966-5

Relatório da Administração

Prezados Senhores,

Em atendimento a Resolução Normativa nº 435/2018, submetemos à apreciação de V.Sas. este Relatório da Administração e as Demonstrações Contábeis relativa ao exercício findo em 31 de dezembro de 2019, acompanhadas do Relatório dos Auditores Independentes.

A Faeces

A FUNDAÇÃO ASSISTENCIAL DOS EMPREGADOS DA CESAN - FAECES, é uma Entidade Fechada de Previdência Complementar, constituída sob a forma de fundação pela Companhia Espírito Santense de Saneamento - CESAN, sem fins lucrativos, com autonomia administrativa e financeira, autorizada a funcionar pela Portaria do MPS nº 1.732, de 28 de dezembro de 1994.

Em 18 de fevereiro de 1997 a Secretaria de Previdência Complementar - SPC aprovou o Plano de Assistência à Saúde da Fundação Assistencial dos Empregados da CESAN - FAECES e, mais tarde, a Entidade foi registrada junto a Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, sob nº 032.966-5, como operadora de planos de saúde na modalidade de autogestão. A FAECES vem proporcionando assistência médica suplementar a seus usuários titulares, dependentes e agregados, utilizando os profissionais e instituições credenciadas no estado do Espírito Santo.

Em 2017 a FAECES ampliou a oferta de assistência médica através da implantação do Plano de Saúde Viva+ que visa a cobertura de serviços de assistência médica ambulatorial, hospitalar com obstetrícia e odontológica, de acordo com o rol de procedimentos editado pela Agência Nacional de Saúde - ANS.

O Plano Viva+ possui dois produtos distintos: o Coletivo por Adesão, que destina-se aos aposentados e seus dependentes, assim como aos agregados de empregados dos patrocinadores e aposentados que tenham sido a eles vinculados anteriormente; e o Coletivo Empresarial, que destina-se às pessoas vinculadas aos patrocinadores por relação empregatícia ou estatutária e a seus administradores e seus dependentes.

Por ser uma entidade de autogestão na área de saúde suplementar a Fundação não visa lucro, tendo o seu superávit reaplicado.

Desempenho econômico-financeiro

O Plano de Saúde vem mantendo, através de um esforço conjunto da FAECES e CESAN, seu equilíbrio financeiro e encerrou o exercício de 2019 com um patrimônio social de R\$ 2.301.365,62, apesar dos procedimentos de alto custo devido às novas tecnologias, bem como inclusão de novos procedimentos determinados pela Agência Nacional de Saúde - ANS.

FUNDAÇÃO ASSISTENCIAL DOS EMPREGADOS DA CESAN - FAECES
REGISTRO ANS nº 32.966-5

Relatório da Administração

Apuramos em 2019 um lucro líquido de R\$ 249.722, crescimento de 115% em relação à 2018. Este resultado foi alcançado com controle da sinistralidade e melhoria da eficiência administrativa, conforme se observa na comparação a seguir:

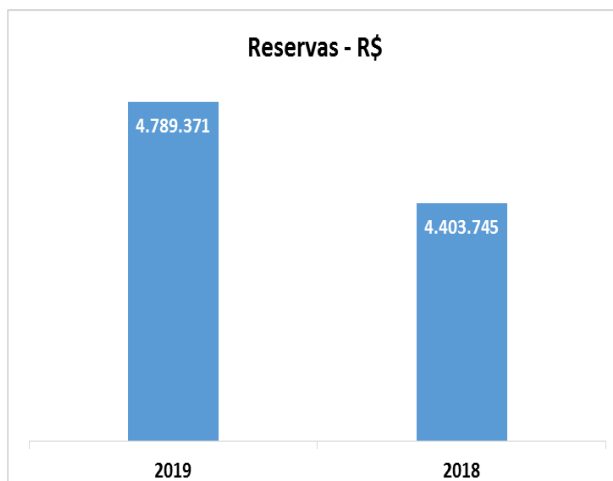
Item	2019	AV %	2018	AV %
(+) Contraprestações	24.819.088		20.704.046	
(-) Eventos Indenizáveis	21.394.154	86%	19.895.014	96%
(-) Outras Despesas Operacionais	30.270	0%	26.028	0%
Resultado Bruto	3.394.664	14%	783.004	4%
(-) Despesas Administrativas	3.483.191	14%	2.810.655	14%
(+) Resultado Financeiro	338.250	1%	349.456	2%
Resultado Líquido	249.722	1%	(1.678.195)	-8%

Reservas financeiras

A FAECES está obrigada pela legislação (RN ANS nº 392/2015 e suas alterações) a apresentar ativos garantidores vinculados, na proporção de um para um, no montante mínimo das provisões técnicas.

Visando a atender tal regulamentação, a FAECES mantém as reservas financeiras aplicadas em Fundos de Investimentos que possam ser lastreadores de tais obrigações.

Ao lado apresentamos a variação da reserva nos últimos dois exercícios.



Números de 2019

Apresentamos abaixo alguns números do Plano Viva+.

1) População por faixa etária

	2019		2018	
00 a 18	762	21%	735	20%
19 a 23	159	4%	188	5%
24 a 28	169	5%	175	5%
29 a 33	332	9%	371	10%
34 a 38	455	12%	464	13%
39 a 43	337	9%	297	8%
44 a 48	188	5%	183	5%
49 a 53	202	6%	213	6%
54 a 58	292	8%	315	9%
59 ou mais	755	21%	724	20%
TOTAL	3.651	100%	3.665	100%

FUNDAÇÃO ASSISTENCIAL DOS EMPREGADOS DA CESAN - FAECES
REGISTRO ANS nº 32.966-5

Relatório da Administração

2) Rede Credenciada

36 Hospitais

285 Clínicas

47 Laboratórios

210 Pessoas Físicas

53 Home Care, Cuidados Paleativos etc.

3) Uso dos serviços

199.926 Procedimentos realizados

8038 Autorizações emitidas

155 Pedidos de órtese, próteses e materiais especiais

174 Home Care

28 Remoções

		2019	2018	var. %
Exames por Consulta	Viva+ Empresarial	3,80	3,72	2,18%
	Viva+ Adesão	4,66	4,57	1,95%
Internação por Beneficiário	Viva+ Empresarial	0,10	0,11	-7,98%
	Viva+ Adesão	0,42	0,29	45,52%
Tempo médio de permanência hospitalar (em dias)	Viva+ Empresarial	3,47	4,66	-25,49%
	Viva+ Adesão	6,55	7,02	-6,71%

Perspectivas e planos da Administração para os exercícios seguintes

A operadora já celebrou contrato para implantação no ano de 2020 da (i) Clínica de Família, objetivo a mudança de paradigma na atenção à saúde, com mudança do viés exclusivamente curativo, para uma visão com foco na prevenção de doenças e seus agravos, assim como de atenção global à saúde da pessoa; de (ii) aplicativo do Plano Viva+ para oferecer agilidade, comodidade, transparência, comunicação e disponibilização das informações aos usuários do plano de saúde; e do (iii) aplicativo de Resultados de Exames Médicos, destinado à disponibilização de dados médicos e resultados de exames laboratoriais e radiológicos. Todos esses projetos têm como objetivo redução das despesas médicas, melhoria da qualidade no atendimento e controle da sinistralidade dos planos.

Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde;

O convênio com a Drogaria Pacheco teve, no ano de 2019, a utilização por 586 usuários, com gasto médio de R\$ 313,95 e descontos médio na ordem de 19,83%.

O Programa Peso Saudável foi criado pela patrocinadora CESAN, em parceria com a FAECES, e teve como alvo os empregados da CESAN com Índice de Massa Corpórea (IMC) superior a 30 (que indica sobrepeso e obesidade) com o objetivo de oferecer orientação e acompanhamento nutricional, como forma

FUNDAÇÃO ASSISTENCIAL DOS EMPREGADOS DA CESAN - FAECES
REGISTRO ANS nº 32.966-5

Relatório da Administração

de incentivo à adoção de melhores hábitos de vida. Foram 20 inscritos (10 homens e 10 mulheres), com perda total de peso no período de 69,4 kg, sendo a maior perda individual de 13 kg.

Realizamos também Palestras Educativas e Preventivas. A palestra sobre o Outubro Rosa teve o objetivo de conscientização e prevenção do câncer de mama e teve a participação de 33 pessoas. A palestra sobre o Novembro Azul buscou conscientização e prevenção do câncer de próstata e desmistificar o preconceito com relação à realização de exames preventivo. Participaram 20 pessoas.

Estaremos trabalhando para a melhoria contínua dos processos e fortalecimento do plano.

A Diretoria