

faeces e você



Editorial

Prezado(a) leitor(a),

Previdência e Saúde, áreas aparentemente tão distintas, carregam a mesma filosofia de cuidar hoje para não faltar amanhã. Quando juntas, aproximam ainda mais o presente e o futuro no dia a dia.

Na FAECES, Entidade especializada na gestão de planos de benefícios previdenciários, colocamos esse entendimento em prática. Operamos o plano de saúde PLASS e, desde agosto de 2017, ampliamos essa oferta com a criação do Plano Viva+ Empresarial e Adesão.

Diferentemente daqueles oferecidos por empresas do segmento, de caráter lucrativo, os planos de saúde operados pela FAECES são autogeridos (administrados pela entidade que representa os participantes) e sem finalidade de lucro. E são também autossustentáveis, tendo seus custos mantidos pelos próprios beneficiários e a patrocinadora (esta última apenas no caso do Viva+ Empresarial).

Isso significa que custos maiores podem refletir no aumento das mensalidades para todos os usuários. Por isso, torna-se fundamental a utilização desses planos de saúde de forma consciente pelos seus usuários, evitando-se excessos e demandas sem real necessidade.

Neste informativo, trazemos para você esclarecimentos a respeito da operação desses novos planos de saúde. Hoje, eles fazem parte de nossos esforços para garantir tranquilidade e segurança aos nossos participantes e suas famílias, no presente e no futuro.

Boa leitura!

Diretoria Executiva



FAECES passa a oferecer novos planos de saúde



Conheça melhor o Viva+



FAECES avaliada com nota máxima pela ANS

FAECES passa a oferecer novos planos de saúde

A FAECES está levando a sua experiência bem sucedida na administração do Plano PLASS, à gestão de novos planos de saúde. Desde 01/08/2017, a entidade passou a ser a operadora dos Planos de Saúde Viva+ Empresarial, Viva+ Adesão e Amos que está em extinção.

A chegada desses novos planos vem demandando ajustes operacionais e aprimoramento no atendimento que vêm sendo imple-

mentados, buscando garantir aos participantes e associados planos de saúde de excelente qualidade.

Veja a seguir algumas observações importantes para o caso de você precisar contar com o seu plano de saúde:



REDE CREDENCIADA

- A rede credenciada existente no Amos permanece a mesma e continua atendendo normalmente o Viva+, sem qualquer alteração.
- Ao agendar uma consulta, exame, cirurgia ou outro procedimento, verifique antes os médicos, dentistas, clínicas e hospitais credenciados. Essa informação está disponível no site da FAECES (www.faeces.com.br).
- O atendimento deverá ser realizado preferencialmente por profissional ou estabelecimento de saúde que faça parte da rede credenciada. Caso você opte por profissional que não seja credenciado, poderá solicitar reembolso. Mas lembre-se, o reembolso de serviços cobertos pelo Viva+ é limitado aos valores das tabelas de procedimentos, descontada a coparticipação correspondente.
- Em caso de inexistência de profissional ou estabelecimento credenciado no município procurado para atendimento, procure credenciados nas cidades próximas, que fazem divisa com o seu município. Se mesmo assim, não for encontrado um credenciado para a especialidade procurada, entre em contato com a FAECES.
- A rede credenciada do Viva+ continua crescendo: contamos agora com o Hospital Meridional de São Mateus (ES), ampliando a rede de atendimento naquela região.

AUTORIZAÇÕES PRÉVIAS

- Alguns procedimentos necessitam de autorização prévia da FAECES para que sejam realizados. A legislação garante um prazo de 5 dias úteis para a emissão de autorizações. A FAECES, no entanto, procura atender aos pedidos no menor prazo possível.
- Serviços que dependem de prévia autorização: ecocardiograma, ressonância magnética, tomografia, exames com Doppler, cirurgia eletiva (aquela que não é de urgência), procedimentos por videolaparoscopia, acupuntura, entre outros.
- Toda internação terá que ser autorizada previamente pelo Viva+, exceto em casos de urgência ou emergência, onde o Beneficiário Titular terá um prazo máximo de 72 horas úteis para regularizar a situação.
- A prioridade da liberação de autorização é para os pedidos de real urgências / emergências médicas.
- O pedido de autorização médica ou odontológica pode ser realizado de três maneiras: (1) você pode enviá-lo para o e-mail planodesaude@faeces.com.br e obter a autorização no seu e-mail; (2) enviá-lo pelo Whatsapp, ao número (27) 99502-1396, e receber a autorização no seu celular; ou (3) entregá-lo pessoalmente na sede da FAECES e receber a autorização em mãos. Obs.: na segunda opção, basta tirar uma foto da solicitação dos procedimentos e enviá-la pelo Whatsapp.

Equipe Assistencial: Sara, Sharon, Patricia, Jane, Vera, Ana Cristina (Diretora de Seguridade) e Karla.



Conheça melhor o Viva+

Reembolso

O reembolso de serviços cobertos pelo Viva+ e prestados por profissionais ou instituições não credenciados serão limitados aos valores das tabelas de procedimentos, descontada a coparticipação correspondente. O crédito do reembolso é feito diretamente na conta bancária do usuário. A diferença entre o valor do serviço e o do reembolso é de exclusiva responsabilidade do Beneficiário.

Abrangência

A abrangência geográfica do Viva+ compreende o grupo de municípios do estado do Espírito Santo, podendo ser estendido para outros municípios e ampliado através de convênios de reciprocidade.

Coparticipação

O pagamento da coparticipação é fixado em 20% quando o valor do procedimento for menor ou igual a R\$ 120,00 e em 5% quando o valor do procedimento ultrapassar R\$ 120,00. Não haverá cobrança de coparticipação em internações clínicas e cirúrgicas, quimioterapia oncológica, radioterapia, dentre outros

procedimentos de alta complexidade.

Perícia

Certos procedimentos são condicionados a parecer ou perícia por profissional designado pelo Viva+.

A perícia odontológica será necessária sempre que o valor do procedimento superar o valor de meio salário mínimo - atualmente, R\$ 468,50 - e deve ser agendada diretamente com o prestador de serviço responsável pela perícia (Empresa Integra - telefones (27) 3024-0799 ou (27) 3024-1793).

Boleto Bancário

Em caso de não recebimento ou perda do boleto bancário, a 2ª via pode ser solicitada através do e-mail planodesaude@faeces.com.br ou Whatsapp nº (27) 99502.1396.

Mais informações

As informações completas sobre o Viva+ você encontra no regulamento do plano, que está disponível no site da FAECES: www.faeces.com.br.

Pelo seu excelente desempenho, FAECES é avaliada com nota máxima pela ANS

Após ser avaliada pela ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar, a gestão de planos de saúde da FAECES obteve nada menos que o grau máximo (0,80 a 1,00) no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar 2016. Esse resultado vem prestigiar o trabalho sério e profissional que vem sendo realizado pela Entidade, reforçando nossa incansá-

vel busca pela excelência na autogestão dos planos de saúde que administramos.

Por conta desse resultado, a Fundação será uma das homenageadas pela UNIDAS Autogestão em Saúde, no dia 28 de outubro, em Foz do Iguaçu (PR) por ocasião do encerramento do 20º Congresso Internacional Unidas.

BALANÇO PATRIMONIAL
CONSOLIDADO (em R\$)

JANEIRO A AGOSTO 2017

| ATIVO | |
|----------------------------|--------------------|
| DISPONÍVEL | 129.014 |
| REALIZÁVEL | 321.266.856 |
| Gestão Previdencial | 1.761.833 |
| Gestão Administrativa | 1.411.152 |
| Investimentos | 318.093.871 |
| Títulos Públicos | 133.801.235 |
| Fundos de Investimento | 179.242.359 |
| Referenciado | 38.914.427 |
| Renda Fixa | 24.828.792 |
| Ações | 39.746.368 |
| Multimercado | 47.176.495 |
| Direitos Creditórios | 2.837.729 |
| Participações | 25.738.548 |
| Investimentos Imobiliários | 537.695 |
| Empréstimos | 4.512.582 |
| PERMANENTE | 178.291 |
| Imobilizado | 75.881 |
| Intangível | 102.410 |
| GESTÃO ASSISTENCIAL | 4.498.992 |
| TOTAL DO ATIVO | 326.073.153 |

| PASSIVO | |
|--|--------------------|
| EXIGÍVEL OPERACIONAL | 2.596.656 |
| Gestão Previdencial | 2.052.086 |
| Gestão Administrativa | 533.081 |
| Investimentos | 11.489 |
| EXIGÍVEL CONTINGENCIAL | 482.648 |
| Gestão Previdencial | 1.000 |
| Gestão Administrativa | 481.648 |
| PATRIMÔNIO SOCIAL | 318.494.857 |
| Patrimônio de Cobertura do Plano | 315.395.854 |
| Provisões Matemáticas | 328.538.081 |
| Benefícios Concedidos | 233.894.802 |
| Benefícios a Conceder | 115.023.135 |
| (-) Provisões Matemáticas a Constituir | (20.379.856) |
| Equilíbrio Técnico Resultados | (13.142.227) |
| Superávit Técnico Acumulado | - |
| (-) Déficit Técnico Acumulado | (13.142.227) |
| Resultados a Realizar | - |
| Fundos | 3.099.003 |
| Fundos Previdenciais | 632.859 |
| Fundos Administrativos | 2.429.194 |
| Fundos de Investimentos | 36.950 |
| GESTÃO ASSISTENCIAL | 4.498.992 |
| TOTAL DO PASSIVO | 326.073.153 |

FAECES Responde

Selecionamos, a seguir, algumas dúvidas encaminhadas por nossos participantes, com suas respectivas respostas:



1. Como faço para conhecer os estabelecimentos e médicos credenciados pelos Planos de Saúde operados pela FAECES?

Acesse o site da FAECES no endereço www.faeces.com.br, e clique no item PLANOS DE SAÚDE, logo abaixo do banner de notícias. Lá, você terá acesso aos regulamentos dos Planos e rede credenciada.



2. Como faço para obter informações sobre a coparticipação?

Os empregados da Cesan e seus dependentes terão a coparticipação cobrada através da folha de pagamento da Cesan. Para os aposentados e seus dependentes, cujo valor da contribuição é descontada no benefício mensal, a coparticipação será cobrada na folha de benefícios da FAECES. Já para os agregados e aposentados que pagam através de boleto, a coparticipação será cobrada juntamente com a contribuição. Além disso, iremos disponibilizar em breve a consulta ao extrato de coparticipação na área restrita do site da FAECES.



3. Qual o valor de reembolso para consulta médica, caso eu opte por um profissional que não pertença a rede credenciada?

O valor do reembolso será de R\$ 68,00, que é equivalente ao valor da consulta constante da tabela FAECES (R\$ 85,00), menos 20% relativo à coparticipação (R\$ 17,00).

Novo canal de comunicação

A FAECES disponibilizou mais um canal de comunicação para você, participante ou empregado da CESAN. Através do "Fale Conosco", disponível no site www.faeces.com.br, você pode entrar em contato direto com os conselheiros eleitos ou com os membros do Comitê de Conduta e Ética. Para isso, basta selecionar o item "Conselheiros Eleitos" ou "Comitê de Ética" no campo "Área (Obrigatório)".

Expediente

Fundação Assistencial dos Empregados da CESAN - FAECES

Av. Princesa Isabel, 574. Bloco A – 13º andar
Vitória – ES – CEP: 29010-930
Tel: (27) 2122-3900 / Fax: (27) 2122-3913
www.faeces.com.br
faleconosco@faeces.com.br

Diretoria-Executiva

Diretor-Presidente:
Luiz Carlos Cotta

Diretora de Seguridade:
Ana Cristina Munhós de Souza

Diretor Administrativo Financeiro:
Andre Barbosa Barreto Duarte

Conselho Deliberativo

Efetivos:
Mateus Rodrigues Casotti
Romeu Souza Nascimento
Adivalti Antonio Nunes Loureiro
Bianca Lemos de Sousa Lima

Suplentes:
Stênio Santos Sales
Karla Ponzo Vaccari
Sebastião Forte Coelho
Átila Travaglia Pasini

Conselho Fiscal

Efetivos:
Elza de Abreu Costa
Helio de Sousa
Millena Plaster Benvides Freitas
Reginaldo José de Castro

Suplentes:
Leonardo de Souza Mariano
Fabio Ferreira da Costa
Leandro Rezende de Abreu
Renato de Souza Zanon

FAECES e você

Editado sob responsabilidade da Diretoria
Jornalista Responsável: Carlos Lisboa (MTB 33650/RJ)

Produção: Plus Interativa
Tel: (21) 3549-7816 / 2524-7816

Impresso na Gráfica GRAFITA
Tragem: 2.000 exemplares

